

Порядок проведения оплаты и безопасность платежей.

Настоящий документ определяет порядок проведения оплаты Дополнительных Платных Услуг проекта Elytra, доступных на Веб-сайте <https://elytramc.store> и сервере Minecraft Java Edition elytra.pro, а также основные меры безопасности платежей. Документ применяется совместно с Пользовательским соглашением, Политикой обработки персональных данных и описанием конкретной Дополнительной Платной Услуги на странице оформления заказа.

1. Терминология.

1.1. «Оператор» — Индивидуальный предприниматель Жданова Любовь Денисовна (ИНН 673100494945, ОГРНИП 324670000003941), являющийся стороной Пользовательского соглашения, исполнителем Услуг и Дополнительных Платных Услуг и получателем денежных средств, уплачиваемых Пользователем по соответствующему заказу.

1.2. «Пользователь» - физическое лицо, оформляющее заказ, оплачивающее Дополнительную Платную Услугу или использующее Портал.

1.3. «Портал» - сервер Minecraft Java Edition elytra.pro, Веб-сайт <https://elytramc.store>, личный кабинет, игровые сервисы, Telegram-бот, Discord-сервер и иные ресурсы проекта Elytra.

1.4. «Дополнительная Платная Услуга» - цифровая игровая возможность внутри Портала, включая игровую валюту, привилегии, косметические предметы, команды, функции, статусы и иные нематериальные объекты, описание которых размещается на странице оформления заказа.

1.5. «Платежный сервис» - банк, платежный агрегатор, процессинговый центр, оператор платежной системы, оператор фискальных данных или иной привлеченный сервис, обеспечивающий прием, обработку, подтверждение платежа и формирование кассовых документов, если это требуется законодательством.

2. Доступные способы оплаты.

2.1. Оплата Дополнительных Платных Услуг осуществляется Пользователем в пользу Оператора — ИП Ждановой Любви Денисовны.

Оператор принимает оплату способами, доступными на странице оформления заказа. Правообладатель и технические подрядчики Оператора не являются получателями оплаты Пользователя по настоящему Соглашению.

2.2. Конкретный перечень способов оплаты может зависеть от настроек Платежного сервиса, банка-эмитента, платежной системы, технической доступности

соответствующего способа оплаты, требований законодательства Российской Федерации и правил соответствующих платежных систем.

2.3. Стоимость Дополнительной Платной Услуги, ее состав, условия автоматической выдачи, игровой никнейм или иной идентификатор аккаунта, на который осуществляется выдача, указываются на странице оформления заказа до момента оплаты.

3. Порядок проведения оплаты.

3.1. Для оформления заказа Пользователь выбирает Дополнительную Платную Услугу на Веб-сайте, проверяет ее описание, стоимость, игровой никнейм или иной идентификатор аккаунта, знакомится с Пользовательским соглашением, настоящим документом и Политикой обработки персональных данных, после чего переходит к оплате.

3.2. При выборе способа оплаты банковской картой, обслуживаемого платежным сервисом Unitpay, Пользователь перенаправляется на защищенную платежную страницу Unitpay и/или банка-эквайера, где вводит необходимые реквизиты банковской карты и подтверждает операцию способом, предусмотренным банком-эмитентом и платежной системой, включая 3-D Secure, Mir Ассерт, одноразовый код, push-подтверждение или иной применимый способ подтверждения. Полные реквизиты банковской карты вводятся Пользователем на стороне платежного сервиса и/или банка и Оператору не передаются и Оператором не хранятся.

3.3. При оплате через СБП Пользователь переходит в приложение банка или иной интерфейс СБП, проверяет получателя, сумму и назначение платежа, после чего подтверждает оплату средствами своего банка. Платеж через СБП считается инициированным только после подтверждения Пользователем операции в банке.

3.4. Оплата считается успешно проведенной после получения Оператором или технической системой Веб-сайта подтверждения от Платежного сервиса об успешном статусе операции. До получения такого подтверждения заказ может отображаться как неоплаченный, ожидающий оплаты или находящийся в обработке.

3.5. Если оплата прошла успешно, система авто-доната автоматически осуществляет выдачу Дополнительной Платной Услуги на указанный Пользователем игровой аккаунт, если иное не указано в описании конкретной услуги или не требуется ручная проверка по причинам безопасности.

3.6. Если после успешной оплаты автоматическая выдача не произошла, Пользователь вправе обратиться в службу поддержки проекта Elytra через Telegram-бот <https://t.me/elytrahelpbot> или по адресу support@elytra.pro, указав данные, позволяющие идентифицировать заказ и платеж.

4. Безопасность платежей.

4.1. Ввод реквизитов банковской карты, подтверждение платежа и обработка чувствительных платежных данных осуществляются на стороне Платежного сервиса, банка или процессингового центра. Оператор не получает и не хранит полный номер

банковской карты, срок действия карты, SVC/CVV-код, одноразовые коды подтверждения, пароли от банковских приложений и иные секретные платежные данные Пользователя.

4.2. Передача платежных данных осуществляется по защищенным каналам связи с использованием современных средств шифрования и протоколов безопасности, применяемых Платежным сервисом, банком или процессинговым центром.

4.3. Платежные операции по банковским картам могут защищаться технологиями платежных систем и банков, включая 3-D Secure, Mir Acsept, одноразовые коды, push-подтверждения и иные механизмы дополнительной аутентификации.

4.4. При использовании способов оплаты, обслуживаемых Unitpay, обработка платежных данных осуществляется с использованием защищенной платежной инфраструктуры Unitpay и/или привлеченных банков и процессинговых центров. Соответствующий платежный сервис и процессинговый центр обеспечивают соблюдение применимых требований безопасности платежных данных, включая требования платежных систем и стандарта PCI DSS, в той мере, в которой такие требования применяются к соответствующему способу оплаты. Конфиденциальные реквизиты банковской карты Пользователя вводятся непосредственно на защищенной платежной странице платежного сервиса и/или банка и не поступают Оператору в полном виде.

4.5. Пользователь не должен передавать Оператору, Администрации Игры, модераторам, службе поддержки или третьим лицам полные реквизиты банковской карты, SVC/CVV-код, одноразовые коды подтверждения, пароли от банковских приложений или иные секретные платежные данные. Служба поддержки вправе запрашивать только сведения, необходимые для поиска заказа: игровой никнейм, дату оплаты, сумму, идентификатор заказа, статус платежа или частично маскированные данные, если они отображаются в платежном документе.

5. Платежная информация и документы.

5.1. Для исполнения заказа Оператор может получать от Платежного сервиса технические сведения о платеже: идентификатор заказа, сумму, валюту, статус операции, время операции, выбранный способ оплаты, идентификатор платежа, сведения для формирования кассового чека и иные данные, необходимые для исполнения договора, поддержки Пользователя, возврата денежных средств, бухгалтерского и налогового учета.

5.2. Обработка персональных данных, связанных с оплатой, осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных Оператора, размещенной по адресу <https://elytramc.store/legal/privacy.pdf>.

5.3. Кассовый чек при расчетах, для которых законодательством Российской Федерации предусмотрено применение контрольно-кассовой техники, формируется с реквизитами Оператора как лица, осуществляющего расчет с Пользователем.

6. Возвраты и ошибочные платежи.

6.1. Порядок отказа от Дополнительной Платной Услуги, возврата денежных средств, повторной выдачи, исправления ошибки автоматической выдачи, возврата на исходный способ оплаты и последствий необоснованного чарджбэка определяется разделом 7 Пользовательского соглашения, размещенного по адресу <https://elytramc.store/legal/terms.pdf>.

6.2. Настоящий документ не изменяет и не ограничивает права Пользователя, предусмотренные Пользовательским соглашением и законодательством Российской Федерации, включая статью 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» в отношении отказа от исполнения договора оказания услуги с оплатой фактически понесенных расходов исполнителя.

6.3. При ошибочном платеже, неуспешной выдаче, повторном списании или несоответствии статуса заказа Пользователь вправе обратиться в службу поддержки Оператора через Telegram-бот <https://t.me/elytrahelpbot> или по адресу support@elytra.pro. Порядок рассмотрения таких обращений и возврата денежных средств определяется разделом 7 Пользовательского соглашения. Оператор вправе запросить сведения, необходимые для идентификации заказа и платежа, но не вправе требовать у Пользователя полный номер банковской карты, CVC/CVV-код, одноразовые коды подтверждения, пароли от банковских приложений или иные секретные платежные данные.

7. Заключительные положения.

7.1. Актуальная версия настоящего документа размещается в сети Интернет по адресу <https://elytramc.store/legal/paymentProcess.pdf>.

7.2. По вопросам проведения оплаты и безопасности платежей Пользователь может обратиться в службу поддержки проекта Elytra через Telegram-бот <https://t.me/elytrahelpbot> или по адресу support@elytra.pro.