

Политика обработки персональных данных (конфиденциальности).

Настоящая политика в соответствии с частью 2 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» определяет порядок ИП Жданова Любовь Денисовна (далее – Оператор) в отношении обработки персональных данных и содержит сведения о реализуемых Оператором требованиях к защите персональных данных. Настоящая политика действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых с помощью Веб-сайта, которые Оператор получает или может получить от Пользователя. Настоящая политика является неотъемлемой частью внутреннего документа Оператора, определяющего общую политику Оператора в отношении обработки персональных данных и раскрывающего общие сведения о реализуемых Оператором требованиях к защите персональных данных.

1. Терминология.

«Персональные данные», «ПД» – любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, фактический адрес проживания, адрес электронной почты, телефонный номер, семейное/социальное/имущественное положение, образование, профессия, доходы и другая информация.

Для целей настоящей политики под персональными данными понимается как информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при использовании Веб-сайта, так и информация, которая автоматически передается Оператору в процессе использования Веб-сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе HTTP-заголовки, IP-адрес, данные файлов «cookie», информация о браузере Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Веб-сайту, адреса запрашиваемых страниц веб-сайта и иная подобная информация. Кроме этого, к персональным данным для целей настоящей политики также относится информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена Соглашением, регулирующим порядок использования Веб-сайта. В соответствии с Указом Президента РФ от 6 марта 1997 г. № 188 персональные данные относятся к сведениям конфиденциального характера.

«Оператор» - Индивидуальный Предприниматель Жданова Любовь Денисовна (ИНН 6731004945, ОГРНИП 324670000003941), осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, и действия (операции), совершаемые с персональными данными.

«Технический подрядчик» - Индивидуальный Предприниматель Иванов Александр Юрьевич (ИНН 673110272469, ОГРНИП 3256700000055121), осуществляющий

обработку персональных данных по поручению Оператора в объеме, необходимом для технического функционирования, обслуживания, администрирования и обеспечения безопасности Портала; иные технические подрядчики.

«Пользователь» – любое физическое лицо (субъект ПД), в том числе действующее от имени/в интересах юридического лица, которое может в процессе использования Веб-сайта предоставить Оператору свои персональные данные, самостоятельно, либо через представляемое им юридическое лицо, выразившее согласие с изложенными в Соглашении условиями, либо путем его подписания, либо, совершения указанных в нем конклюдентных действий, направленных на использование Веб-сайта. Под Пользователем в контексте настоящей политики также понимаются лица, чьи персональные данные обрабатываются Оператором по поручению пользователя Веб-сайта, содержащемуся в Соглашении.

«Веб-сайт» – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет с режимом доступа сетевого адреса <https://elytramc.store>

«Соглашение» – лицензионный договор / контракт, пользовательское или иное соглашение между Пользователем и Оператором, регулирующее порядок использования Веб-сайта и содержащее поручение Пользователя Оператору на обработку персональных данных, заключенное либо путем его подписания, либо совершения указанных в нем конклюдентных действий, направленных на использование Веб-сайта.

«Обработка персональных данных» – действия (операции) или совокупность действий (операций) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

«Предоставление персональных данных» – действия, направленные на передачу персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

«Обезличивание персональных данных» – действия, в результате которых невозможно без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту.

«Уничтожение персональных данных» – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

«Распространение персональных данных» – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

«Использование персональных данных» – действия (операции) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемые в целях принятия решений, совершения сделок или иных действий, порождающих юридические

последствия в отношении субъектов персональных данных либо иным образом затрагивающих их права и свободы, либо права и свободы других лиц.

«Конфиденциальность персональных данных» – обязательное для соблюдения лица, получившего доступ к персональным данным, требование не допускать их распространения без согласия субъекта или иного законного основания.

«IP-адрес» – номер из ресурса нумерации сети передачи данных, построенной на основе протокола IP (RFC 791), однозначно определяющий при оказании телематических услуг связи, в том числе доступа к сети Интернет, абонентский терминал (компьютер, смартфон, планшет, иное устройство) или средства связи, входящие в информационную систему и принадлежащие Пользователю.

«HTTP-заголовок» – строка в HTTP-сообщении, содержащая разделенную двоеточием пару имя-значение. Формат HTTP-заголовков соответствует общему формату заголовков текстовых сетевых сообщений ARPA, описанному в документе RFC 822.

«Файлы «cookie», «cookie» – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве Пользователя. Файлы «cookie» содержат небольшие фрагменты текста и используются для хранения информации о работе браузеров. Они позволяют хранить и получать идентификационные сведения и другую информацию на компьютерах, смартфонах, телефонах и других устройствах. Спецификации файлов «cookie» описаны в документах RFC 2109 и RFC 2965. Для этих же целей используются другие технологии, в том числе данные, сохраняемые браузерами или устройствами, идентификаторы, связанные с устройствами, и другое программное обеспечение. В настоящей политике все эти технологии называются файлами «cookie».

1.1. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте настоящей политики, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации, действующими рекомендациями (RFC) международных органов по стандартизации в сети Интернет и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.2. Термины и определения, используемые в настоящей политике, могут быть использованы как в единственном, так и во множественном числе в зависимости от контекста, написание терминов может быть использовано как с заглавной буквы, так и с прописной.

1.3. Названия заголовков (статей), а также конструкция политики предназначены исключительно для удобства пользования текстом политики и буквального юридического значения не имеют.

2. Общие положения.

2.1. Настоящая политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите

информации», Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», иными федеральными законами.

2.2. Настоящая политика определяет порядок и условия обработки персональных данных Оператором, включая порядок передачи персональных данных третьим лицам, особенности неавтоматизированной обработки персональных данных, порядок доступа к персональным данным, систему защиты персональных данных, порядок организации внутреннего контроля и ответственность за нарушения при обработке персональных данных, а также иные вопросы.

2.3. Настоящая политика вступает в силу с момента ее утверждения Оператором и действует бессрочно до замены ее новой политикой.

2.4. Оператор вправе вносить изменения в настоящую политику без согласия Пользователя. Все изменения в политику вносятся распорядительным актом Оператора.

2.5. Настоящая политика применяется ко всем процессам обработки персональных данных, осуществляемым Оператором при использовании Веб-сайта, сервера Minecraft Java Edition elytra.pro, личного кабинета, системы автоматической выдачи Дополнительных Платных Услуг, Telegram-бота, Telegram-группы, Discord-сервера и службы поддержки, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств. Оператор не контролирует и не несет ответственности за веб-сайты, сервисы и платформы третьих лиц, на которые Пользователь может перейти вне Ресурсов Оператора.

3. Правовые основания.

3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователя, руководствуясь Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», законодательством о применении контрольно-кассовой техники и бухгалтерском учете, Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119, Приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21, Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 в части обработки персональных данных без использования средств автоматизации, а также иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

3.2. Обработка персональных данных Пользователя производится на основании и во исполнение Соглашения, регулирующего порядок использования Веб-сайта и иных соглашений или договоров, заключаемых между Пользователем и Оператором.

3.3. Обработка персональных данных Пользователя может производиться также на основании его отдельного согласия на такую обработку, которое может быть выражено в том числе непосредственно при использовании Веб-сайта путем нажатия

на соответствующую кнопку или путем проставления отметки индикатора соответствующего чек-бокса. Срок действия такого согласия Пользователя указывается в его тексте.

4. Обработываемые данные Пользователя.

4.1. Состав обрабатываемых персональных данных, цели, правовые основания, сроки хранения и основные категории получателей приведены в таблице ниже. Оператор обрабатывает только те данные, которые необходимы для соответствующей цели обработки.

Категория данных	Цели обработки	Правовое основание	Срок хранения	Получатели и обработчики
Адрес электронной почты, никнейм, идентификаторы игрового аккаунта, Веб-сайта, Telegram и Discord, сведения регистрации и авторизации.	Регистрация и авторизация, создание и поддержка аккаунта, привязка игровых и внешних аккаунтов, связь с Пользователем.	Исполнение договора с Пользователем; согласие Пользователя в случаях, когда оно требуется законом.	Срок действия аккаунта и договора, затем срок, необходимый для рассмотрения претензий, исполнения закона и защиты прав Оператора.	Оператор; хостинг-провайдеры; технические подрядчики; Telegram и Discord при использовании соответствующих каналов Пользователем.
IP-адрес, HTTP-заголовки, cookie, сведения о браузере и устройстве, даты и время доступа, адреса запрашиваемых страниц, технические журналы.	Обеспечение работы и безопасности Веб-сайта и Портала, предотвращение злоупотреблений, антифрод, диагностика ошибок, статистика и аналитика использования.	Исполнение договора; осуществление прав и законных интересов Оператора при условии соблюдения прав Пользователя; согласие для необязательных cookie и аналитики, если оно требуется.	Срок, необходимый для соответствующей технической цели; журналы безопасности - в течение срока, необходимого для расследования инцидентов и защиты прав.	Оператор; хостинг-провайдеры; сервисы аналитики и безопасности, если они используются; технические подрядчики.
Данные заказа и оплаты: выбранная услуга, цена, статус оплаты, идентификатор заказа, технический идентификатор платежа, сведения для	Оформление заказа, прием оплаты, автоматическая выдача Дополнительных Платных Услуг, возвраты, бухгалтерский и налоговый учет,	Исполнение договора; исполнение обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации.	В течение срока исполнения договора, затем в течение сроков обязательного хранения бухгалтерских, налоговых и кассовых документов.	Оператор; платежные агрегаторы, включая Unitpay при использовании соответствующего способа оплаты; банки; операторы фискальных данных;

возврата и кассового учета.	подтверждение платежа.			бухгалтерские и технические подрядчики.
Игровые данные: никнейм, игровой прогресс, балансы игровой валюты, привилегии, предметы, статусы, история выдачи, сведения о нарушениях и санкциях, технические логи сервера.	Предоставление доступа к серверу Minecraft Java Edition elytra.pro, поддержание игрового процесса, автоматическая выдача услуг, модерация, применение Правил Игры, защита баланса и безопасности Портала.	Исполнение договора; осуществление прав и законных интересов Оператора; соблюдение требований законодательства.	Срок существования аккаунта и игрового профиля, затем срок, необходимый для рассмотрения споров, восстановления истории операций и защиты прав.	Оператор; технические подрядчики; модераторы и администраторы Портала в пределах их обязанностей.
Обращения в поддержку, сообщения Telegram-боту, сообщения в Telegram-группе и Discord-сервере, приложенные Пользователем материалы.	Поддержка Пользователя, рассмотрение обращений, восстановление доступа, расследование нарушений, информирование о работе Портала.	Исполнение договора; согласие Пользователя при самостоятельном обращении через соответствующий канал; осуществление прав и законных интересов Оператора.	Срок обработки обращения и срок, необходимый для подтверждения результата его рассмотрения, разрешения спора и защиты прав.	Оператор; Telegram; Discord; лица, привлеченные к поддержке и модерации.
Примерные сведения о регионе или стране, определяемые по IP-адресу, если такая функция используется.	Защита от злоупотреблений, безопасность, соблюдение территориальных ограничений, диагностика и статистика.	Исполнение договора; осуществление прав и законных интересов Оператора; согласие, если требуется для конкретной технологии.	Срок, необходимый для соответствующей цели обработки.	Оператор; технические подрядчики и сервисы безопасности, если они используются.

5. Цели обработки.

5.1. Оператор осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для конкретных, заранее определенных и законных целей: регистрации и авторизации Пользователя, предоставления доступа к Порталу, исполнения Соглашения, оформления заказов и автоматической выдачи Дополнительных Платных Услуг, приема оплаты и возвратов, поддержки Пользователей, обеспечения безопасности, модерации, соблюдения Правил Игры, ведения учета и исполнения требований законодательства Российской Федерации.

5.2. При обработке персональных данных Оператор не объединяет базы данных, содержащие персональные данные, обработка которых осуществляется в несовместимых между собой целях.

5.3. Проведение статистических и иных исследований использования Веб-сайта и Портала осуществляется преимущественно на основе обезличенных или агрегированных данных. Использование необязательных cookie, аналитических и аналогичных технологий осуществляется при наличии правового основания, включая согласие Пользователя в случаях, когда оно требуется законодательством.

5.4. Соблюдение обязательных требований законодательства Российской Федерации.

6. Принципы обработки.

6.1. Оператор до начала обработки персональных данных проверяет наличие обязанности направить уведомление в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных. Если обработка персональных данных не подпадает под исключения, предусмотренные частью 2 статьи 22 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Оператор направляет соответствующее уведомление и поддерживает сведения в реестре операторов персональных данных в актуальном состоянии. Обработка персональных данных исключительно без использования средств автоматизации рассматривается как исключение только для тех процессов, которые фактически осуществляются без средств автоматизации.

6.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных с использованием информационных систем и средств автоматизации, а также без использования средств автоматизации в отдельных процессах, где это фактически применимо. При автоматизированной обработке Оператор применяет организационные и технические меры защиты персональных данных. При обработке без использования средств автоматизации Оператор соблюдает особенности, установленные Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687.

6.3. Оператор осуществляет обработку и хранение персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки, условия Соглашения, сроки обязательного хранения документов, сроки исковой давности, требования законодательства Российской Федерации и необходимость защиты прав и законных интересов Оператора или Пользователя.

6.4. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

6.5. Оператор вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

6.5.1. имеется согласие Пользователя на такие действия, выраженное в соответствии с условиями Соглашения об использовании Веб-сайта;

6.5.2. передача необходима для использования Пользователем определенного функционала Веб-сайта (например, для авторизации через аккаунты в социальных сетях) либо для исполнения определенного соглашения, договора или сделки с Пользователем;

6.5.3. передача предусмотрена законодательством Российской Федерации или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

6.5.4. в случае перехода прав на Веб-сайт необходима передача персональных данных приобретателю одновременно с переходом всех обязательств по соблюдению условий настоящей политики применительно к полученным им персональным данным;

6.5.5. в случае необходимости обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц, когда со стороны Пользователя происходит нарушение настоящей политики или Соглашения об использовании Сервиса;

6.5.6. в иных случаях, предусмотренных законодательством.

6.5.7. Оператор вправе поручать обработку персональных данных третьим лицам, в том числе ИП Иванову Александру Юрьевичу как техническому подрядчику Портала, хостинг-провайдером, платежным агрегаторам, включая Unitpay при использовании соответствующего способа оплаты, операторам фискальных данных и сервисам поддержки, исключительно в объеме, необходимом для выполнения соответствующей функции и достижения предусмотренной настоящей Политикой цели обработки.

Лица, обрабатывающие персональные данные по поручению Оператора, осуществляют такую обработку на основании договора и поручения Оператора, не определяют самостоятельно цели обработки переданных им персональных данных и обязаны соблюдать конфиденциальность и установленные законодательством требования к их защите.

6.5.8. При использовании Пользователем Telegram, Discord, платежных сервисов и иных внешних платформ обработка данных также может осуществляться соответствующими владельцами платформ по их собственным правилам. Если при использовании таких сервисов возникает трансграничная передача персональных данных, Оператор обеспечивает выполнение требований статьи 12 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», включая направление уведомления в уполномоченный орган в случаях, предусмотренных законом.

6.6. При утрате или несанкционированном разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об указанном факте.

6.7. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

- 6.8. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или несанкционированным разглашением персональных данных Пользователя.
- 6.9. Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.10. При сборе персональных данных Пользователей, являющихся гражданами Российской Федерации, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение таких персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 6.11. Оператор прекращает обработку персональных данных Пользователя, обработка которых осуществляется с их согласия, при истечении срока действия согласия Пользователя на их обработку или при отзыве согласия Пользователя на обработку его персональных данных, а также в случае выявления неправомерной обработки персональных данных или ликвидации Оператора.

7. Порядок обработки.

- 7.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.
- 7.2. Право доступа к персональным данным Пользователя имеют только сотрудники Оператора, допущенные в силу выполняемых служебных обязанностей к работе с персональными данными Пользователя на основании перечня лиц, допущенных к работе с персональными данными, который утверждается Оператором.
- 7.2.1. Список сотрудников, получивших доступ к персональным данным, поддерживается Оператором в актуальном состоянии.
- 7.2.2. Доступ к персональным данным Пользователя со стороны третьих лиц, не являющихся сотрудниками Оператора, без согласия Пользователя запрещен, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.
- 7.2.3. Доступ сотрудника Оператора к персональным данным Пользователя прекращается с даты прекращения трудовых отношений либо с даты утраты сотрудником права доступа к персональным данным Пользователя в связи с изменением должностных обязанностей, должности или иными обстоятельствами в соответствии с установленным у Оператора порядком. В случае прекращения трудовых отношений все носители с персональными данными Пользователя, которые находились в распоряжении увольняемого сотрудника Оператора, передаются вышестоящему по должности сотруднику в порядке, установленном Оператором.

7.3. В случае выявления неточностей в персональных данных Пользователь может актуализировать их самостоятельно, если такая функция доступна, либо направить Оператору уведомление на электронную почту support@elytra.pro с темой письма «Актуализация персональных данных».

7.3.1. Срок обработки персональных данных определяется целями обработки, условиями Соглашения, сроками обязательного хранения документов, сроками исковой давности и требованиями законодательства Российской Федерации. Пользователь может отозвать согласие на обработку персональных данных, если обработка осуществляется на основании согласия, направив Оператору уведомление на электронную почту support@elytra.pro с темой письма «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

7.3.2. Оператор безвозмездно предоставляет возможность ознакомления с обрабатываемыми и хранимыми в информационной системе Оператора персональными данными при обращении Пользователя направив Оператору уведомление письмом на электронную почту support@elytra.pro с названием письма «Предоставление персональных данных».

7.3.3. В случае отказа Оператора в предоставлении информации о наличии персональных данных о Пользователе или персональных данных Пользователю при его обращении либо при получении запроса Пользователя Оператор предоставляет в письменной форме мотивированный ответ, являющийся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий тридцати дней со дня обращения Пользователя, либо с даты получения запроса Пользователя.

7.4. Оператор уведомляет Пользователя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принимает разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого Пользователя были переданы.

7.5. Права Пользователя на изменение, обновление, дополнение или удаление персональных данных могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства. Такие ограничения, в частности, могут предусматривать обязанность Оператора сохранить измененные, обновленные, дополненные или удаленные Пользователем персональные данные на определенный законодательством срок и передать такие персональные данные в соответствии с установленной процедурой государственным органам.

7.6. Оператор уничтожает незаконно полученные или не являющиеся необходимыми для заявленной цели обработки персональные данные Пользователя в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления Пользователем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

8. Согласие на обработку персональных данных.

8.1. Пользователь принимает решение о предоставлении своих персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, по своей воле и в своем интересе.

8.2. Согласие на обработку персональных данных, предоставленное Пользователем, является конкретным, информированным и сознательным.

8.3. В случае обработки персональных данных Пользователя на основании и во исполнение Соглашения, регулирующего порядок использования Веб-сайта, и иных соглашений или договоров, заключаемых между Пользователем и Оператором с использованием Веб-сайта, такая обработка персональных данных Пользователя осуществляется на основании пункта 5 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и не требует отдельного согласия.

8.4. Если для конкретной обработки требуется отдельное согласие Пользователя, оно выражается отдельным активным действием Пользователя, в том числе путем нажатия соответствующей кнопки, проставления отметки в чек-боксе или иным способом, позволяющим подтвердить факт предоставления конкретного, информированного и сознательного согласия. Срок действия согласия и порядок его отзыва указываются в тексте соответствующего согласия либо в интерфейсе, через который оно предоставляется.

9. Заключительные положения.

9.1. Начало использования Веб-сайта, Портала, Telegram-бота, Telegram-группы, Discord-сервера или иных Ресурсов Оператора означает ознакомление Пользователя с настоящей политикой. Обработка персональных данных осуществляется на правовых основаниях, указанных в настоящей политике и законодательстве Российской Федерации; если для отдельной обработки требуется согласие, оно запрашивается отдельно.

9.2. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет с режимом доступа сетевого адреса <https://elytramc.store/legal/privacy.pdf>

9.3. Все интересующие вопросы Пользователя, касающиеся обработки его персональных данных, он может получить, обратившись к Оператору через письмо на электронную почту support@elytra.pro или обратиться в службу поддержки проекта Elytra через Telegram-бота <https://t.me/elytrahelpbot>