

Пользовательское соглашение.

Если Вы начали игровой процесс, загружаете ресурсы проекта Elytra, оформляете заказ на сайте, подключаетесь к серверу Minecraft Java Edition elytra.pro или используете Портал иным способом, Вы подтверждаете акцепт настоящего Пользовательского соглашения без каких-либо ограничений и оговорок.

В случае, если Вам в соответствии с законами Вашего государства запрещено получать игровые услуги онлайн или существуют иные законодательные ограничения, в т.ч. возрастные, или в случае, если данная онлайн-игра согласно действующих норм Вашего местного законодательства является азартной и как следствие запрещена на территории Вашего государства, то Вы не вправе использовать Игру или отдельные услуги в Игре, и обязуетесь немедленно прекратить использование Игры или таких услуг в Игре. ИП Жданова Любовь Денисовна (далее – Оператор) не несёт ответственность в таких случаях.

Сервер и его ресурсы находятся на территории Российской Федерации, а Оператор подчиняется законодательству Российской Федерации. Основным языком Портала и его ресурсов является русский.

1. Терминология.

«Портал», «программно-аппаратный комплекс», «майнкрафт-сервер» —совокупность программного обеспечения, серверной инфраструктуры, Веб-сайта, игровых миров, игровых механик и иных цифровых ресурсов проекта Elytra, используемых Оператором для предоставления Пользователям Услуг и Дополнительных Платных Услуг. Оператор использует Портал на законном основании в соответствии с договором, заключенным с Правообладателем. Техническое функционирование, обслуживание и администрирование Портала могут осуществляться Правообладателем и иными привлеченными Оператором лицами. Предоставление Пользователям доступа к Порталу, Услугам и Дополнительным Платным Услугам по настоящему Соглашению осуществляется Оператором от своего имени.

«Правообладатель» — Индивидуальный Предприниматель Иванов Александр Юрьевич (ИНН 673110272469, ОГРНИП 325670000055121), обладающий правами на Портал Elytra и/или его отдельные программные и технические составляющие в объеме, предусмотренном законодательством Российской Федерации и соответствующими правоустанавливающими документами.

На основании отдельного договора Правообладатель предоставляет Оператору необходимые права использования Портала и оказывает Оператору услуги по его техническому функционированию, обслуживанию и администрированию.

Правообладатель не является стороной настоящего Пользовательского соглашения, не принимает от Пользователей оплату по-настоящему Соглашению и не является исполнителем Дополнительных Платных Услуг перед Пользователем.

«Игры» – программы для ЭВМ. Алгоритм программ представляет собой формализованное описание (модель) конфликтной ситуации, включающее четко определенные правила действий участников (игроков), которые одерживают победу над оппонентами в результате принятия той или иной стратегии. Игры размещены на Ресурсах Портала. Участие Пользователей в Играх происходит в интерактивном (онлайн) режиме.

«Веб-сайт» – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет с режимом доступа сетевого адреса <https://elytramc.store>

«Оператор» – Индивидуальный Предприниматель Жданова Любовь Денисовна (ИНН 673100494945, ОГРНИП 324670000003941), являющийся стороной настоящего Пользовательского Соглашения, исполнителем Услуг и Дополнительных Платных Услуг и получателем денежных средств от Пользователей. Оператор использует Портал на законном основании в соответствии с договором с Правообладателем и вправе привлекать Правообладателя и иных технических подрядчиков для технического функционирования, обслуживания и администрирования Портала.

«Пользователь» - физическое лицо, принимающее участие в Играх, посещающее Веб-сайт, использующее информацию с Веб-сайта или являющееся конечным получателем Услуг и Дополнительных Платных Услуг. Пользователь является Стороной настоящего Соглашения.

«Игровые ресурсы» – все сервисы, расположенные с режимом доступа домена Игры (elytra.pro).

«Ресурсы Портала» — серверы, программное обеспечение, каналы доступа в Интернет, доменные имена, Веб-сайт, базы данных и иные программные и аппаратные средства, используемые для функционирования Портала на законном основании, в том числе принадлежащие, арендуемые либо предоставленные Оператору Правообладателем или техническими подрядчиками.

«Администрация Игры» – представители Оператора, лица, обеспечивающие функционирование Игры. Перечень Администраторов игры предоставляется и изменяется Оператором.

«Услуги» – предоставление Оператором Пользователю доступа к Порталу, использованию Портала, к участию в Играх, использование возможностей и сервисов на условиях, определенных настоящим Соглашением. К Услугам Оператора относится также обеспечение игрового процесса.

Услуги, за исключением Дополнительных Платных Услуг, предоставляются Оператором Пользователю на безвозмездной основе.

Услуги могут быть предоставлены Оператором Пользователю только внутри Игры, то есть во время использования Пользователем Портала.

«Дополнительные Платные Услуги» - предоставление Пользователю доступа к цифровым игровым возможностям Портала за плату: игровой валюте, привилегиям, косметическим предметам, командам, функциям, статусам и иным нематериальным

объектам, доступным только внутри Портала. Дополнительные Платные Услуги не являются денежными средствами, электронными денежными средствами, платежными средствами, вещами или самостоятельным имущественным правом вне Портала, не подлежат обмену на наличные, электронные или безналичные денежные средства. Описание, состав, цена, срок и условия выдачи соответствующей Дополнительной Платной Услуги указываются на странице оформления заказа на Веб-сайте. Выдача осуществляется автоматически на указанный Пользователем игровой аккаунт, если иное не указано в описании услуги.

«Пользовательское Соглашение» – текст настоящего Соглашения между Пользователем и Оператором, содержащий все необходимые и существенные условия договора. Пользовательское Соглашение определяет отношения Пользователя и Оператора по использованию Пользователем Портала, возможности и условиям получения Пользователем Услуг, Дополнительных Платных Услуг, ограничения, условия приостановления и прекращения оказания Оператором Услуг и Дополнительных Платных Услуг, ответственность Сторон, иные отношения Сторон, связанные с использованием Портала. Соблюдение условий Пользовательского Соглашения является необходимым условием для использования Пользователем майнкрафт-сервера, а также для получения Пользователем Услуг и Дополнительных Платных Услуг.

«Правила Игры» - правила поведения и использования Портала, опубликованные по адресу <https://elytramc.store/rules>. Правила Игры являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения. Пользователь обязан самостоятельно ознакомиться с Правилами Игры до начала использования Портала и до оформления Дополнительных Платных Услуг.

1.1. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте настоящего Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации, действующими рекомендациями (RFC) международных органов по стандартизации в сети Интернет и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.2. Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении, могут быть использованы как в единственном, так и во множественном числе в зависимости от контекста; написание терминов может быть использовано как с заглавной буквы, так и со строчной.

1.3. Названия заголовков и структура настоящего Соглашения предназначены исключительно для удобства пользования текстом и самостоятельного юридического значения не имеют.

2. Предмет соглашения.

2.1. Предметом настоящего Договора является доступ неограниченному кругу лиц к Порталу (майнкрафт-серверу), Услугам Оператора, а также дополнительным Услугам Оператора в соответствии с настоящим договором.

2.2. Пользователь полностью принимает условия Договора и обладает правами, исполняет обязанности в соответствии с настоящим договором.

2.3. В целях исполнения своих обязательств по настоящему Соглашению Оператор вправе привлекать к исполнению Соглашения третьих лиц без согласования с Пользователем.

2.4. В целях обеспечения функционирования Портала и исполнения обязательств перед Пользователем Оператор вправе привлекать Правообладателя и иных технических подрядчиков.

Привлечение таких лиц не означает заключения Пользователем договора с Правообладателем или соответствующим подрядчиком и не изменяет сторону настоящего Соглашения.

Обязанности по предоставлению Пользователю Услуг и Дополнительных Платных Услуг, приему оплаты, рассмотрению требований Пользователя и возврату денежных средств несет Оператор.

3. Общие положения.

3.1. Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) Оператора для дееспособного физического лица, которое имеет настоящее предложение, на указанных договором условиях.

3.2. Пользователь при совершении акцепта подтверждает, что он является полностью дееспособным лицом, является совершеннолетним лицом или согласовал заключение настоящего договора со своими законными представителями и обладает возможностью по закону совершать юридические действия.

3.3. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных в договоре условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Пользователем (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте).

3.4. Акцептом настоящей оферты является совершение Пользователем любого из следующих действий: начало использования Портала; регистрация аккаунта; оформление заказа на Дополнительную Платную Услугу; совершение оплаты Дополнительной Платной Услуги.

3.5. Оформляя заказ и/или совершая оплату, Пользователь подтверждает, что до оплаты ознакомился и полностью принимает условия настоящего Соглашения, Политики обработки персональных данных, Порядка проведения оплаты и безопасности платежей, а также описание и условия выбранной Дополнительной Платной Услуги.

3.6. Акцепт настоящей оферты означает заключение договора между Пользователем и Оператором на условиях настоящего Соглашения.

- 3.7. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Пользователем и Оператором (далее по тексту - Стороны) и сохраняет при этом юридическую силу.
- 3.8. Оператор вправе изменять настоящее Соглашение в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Изменения не применяются к уже оказанным Дополнительным Платным Услугам, если иное не требуется законом или не улучшает положение Пользователя. Пользователь вправе прекратить использование Портала и отказаться от исполнения договора в случаях и порядке, предусмотренных настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации.
- 3.9. В случае предоставления Пользователем недостоверных сведений, обхода технических ограничений, злоупотребления правами или иных недобросовестных действий Оператор вправе применять меры, предусмотренные настоящим Соглашением, Правилами Игры и законодательством Российской Федерации.
- 3.10. Оператор обязан на условиях, изложенных в настоящем Соглашении, предоставить возможность Пользователю получать Услуги Оператора внутри Портала, получать Дополнительные Платные Услуги внутри Портала.
- 3.11. Оператор самостоятельно несет обязанности по уплате налогов и сборов, возникающих в связи с оказанием Услуг и Дополнительных Платных Услуг Пользователю, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
- 3.12. Споры и разногласия по настоящему Соглашению Стороны стремятся урегулировать путем обращения в службу поддержки и обмена сообщениями. Претензионный порядок является обязательным только в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Пользователь, являющийся потребителем, вправе обратиться за защитой своих прав в суд по правилам подсудности, установленным законодательством о защите прав потребителей и процессуальным законодательством Российской Федерации.

4. Права и обязанности Оператора.

- 4.1. Оператор вправе ограничить, приостановить или прекратить предоставление Услуг и Дополнительных Платных Услуг в случаях нарушения Пользователем настоящего Соглашения или Правил Игры, злоупотребления правами, попыток обхода технических ограничений, угрозы безопасности Портала, проведения технических работ, исполнения требований закона или уполномоченных органов. Такие меры применяются с учетом характера нарушения и не освобождают Оператора от обязанностей, которые не могут быть исключены по законодательству Российской Федерации.
- 4.2. Оператор вправе изменять перечень, стоимость и условия предоставления Дополнительных Платных Услуг на будущее время путем размещения актуальной информации на Веб-сайте. Изменения не применяются к уже оформленным и оплаченным заказам, если иное не требуется законом или не улучшает положение Пользователя.

4.3. Оператор определяет порядок предоставления Пользователям Услуг и Дополнительных Платных Услуг, условия доступа к Порталу, Правила Игры, условия проведения мероприятий и порядок взаимодействия с Пользователями.

Техническое администрирование Портала может осуществляться Оператором, Правообладателем и иными привлеченными лицами в пределах предоставленных им полномочий.

4.4. Оператор вправе в пределах предоставленных ему прав изменять доступный Пользователям функционал Портала, игровые механики, баланс, интерфейс, состав и условия предоставляемых Услуг.

Необходимые технические изменения программного кода и инфраструктуры могут осуществляться Правообладателем либо иными уполномоченными техническими подрядчиками.

4.5. Оператор вправе размещать, изменять, дополнять или удалять информацию на Ресурсах Портала, за исключением условий настоящего Соглашения и обязательной информации для потребителя, порядок изменения которых определяется настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации.

4.6. Оператор имеет право модерировать Ресурсы Портала и Портал в соответствии с настоящим Соглашением и Правилами Игры, которые опубликованы на Веб-сайте по адресу <https://elytramc.store/rules> и являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

4.7. Оператор вправе поручать отдельные функции модерации Администрации Игры и иным уполномоченным лицам. Такие лица действуют в пределах предоставленных полномочий и применяют меры модерации в соответствии с настоящим Соглашением и Правилами Игры.

4.8. Оператор вправе уведомлять Пользователя о нарушении настоящего Соглашения или Правил Игры и о примененных мерах через доступные каналы связи, включая интерфейс Портала, Веб-сайт, Telegram-бота, электронную почту или службу поддержки.

4.9. Порядок организации модерации Портала и его ресурсов определяется Оператором с учетом настоящего Соглашения, Правил Игры и требований законодательства Российской Федерации.

4.10. Оператор вправе проводить конкурсы, акции и поощрения Пользователей на условиях, опубликованных для соответствующего мероприятия.

4.11. Оператор вправе предпринимать предусмотренные законодательством меры для защиты принадлежащих ему прав и законных интересов, а также предоставленных ему прав использования Портала в пределах полномочий, полученных от Правообладателя.

4.12. Бездействие со стороны Оператора, в случае нарушения Пользователем либо иными пользователями положений Соглашения, не лишает Оператора права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не

означает отказа Оператора от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений со стороны Пользователя.

5. Ограничения ответственности Оператора.

5.1. Портал предоставляется в состоянии «как есть» с учетом характера онлайн-сервиса Minecraft Java Edition, возможных технических работ, обновлений, изменений игровых механик и внешних факторов работы сети Интернет. Настоящее условие не ограничивает права Пользователя при ненадлежащем оказании платных услуг.

5.2. Оператор не несет ответственности за ущерб устройству, программному обеспечению или данным Пользователя, если такой ущерб возник не по вине Оператора, в том числе вследствие действий третьих лиц, нарушения Пользователем правил безопасности или использования сторонних программ.

5.3. Оператор не несет ответственности за не прямые убытки, упущенную выгоду, невозможность использования Портала по причинам, не зависящим от Оператора, несанкционированный доступ к коммуникациям Пользователя по вине третьих лиц или самого Пользователя, а также заявления и поведение третьих лиц на Портале. Настоящее условие не ограничивает ответственность Оператора за виновное нарушение обязательств и не исключает права Пользователя, которые не могут быть ограничены по законодательству Российской Федерации.

5.4. Оператор не несет ответственности за возможные противоправные действия Пользователя.

5.5. Оператор не несет ответственности за высказывания Пользователя, произведенные или опубликованные на Ресурсах Портала. Оператор не несет ответственности за поведение Пользователя на Ресурсах Портала, неуважительное отношение к другим Пользователям Портала.

5.6. Оператор не несет ответственности за утрату Пользователем доступа к игровому аккаунту по причинам, не зависящим от Оператора. При подтверждении факта владения аккаунтом Оператор может оказать помощь в восстановлении доступа в порядке, установленном службой поддержки; платность такой дополнительной помощи допускается только при предварительном информировании Пользователя и его согласии.

5.7. Оператор не несет ответственности за неполное, неточное, некорректное указание Пользователем своих данных при создании учетной записи Пользователя на Портале.

5.8. Оператор не несет ответственности за утрату Пользователем игровых ценностей, если такая утрата произошла не по вине Оператора, в том числе вследствие нарушения Пользователем Соглашения или Правил Игры, действий третьих лиц, добровольной передачи доступа либо игровых механик Портала.

5.9. Оператор не несет ответственности за наличие возможностей у Пользователя к доступу в Интернет, за качество услуг провайдеров сети Интернет, с которыми у

Пользователей заключены соглашения о предоставлении услуг по доступу к сети Интернет.

5.10. Оператор не осуществляет обмен игровых ценностей, полученных Пользователем в рамках Услуг или Дополнительных Платных Услуг, а также игровой валюты на наличные, электронные или безналичные денежные средства.

5.11. Оператор не гарантирует, что Портал будет удовлетворять требованиям Пользователя.

5.12. Оператор не гарантирует, что использование Портала, доступ к Ресурсам Оператора, а также Услуги и Дополнительные Платные Услуги будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.

5.13. Оператор не гарантирует, что результаты, которые могут быть получены с использованием Портала, Услуг, Дополнительных Платных Услуг, будут безошибочными.

5.14. Оператор не гарантирует, что качество какой-либо Услуги, Дополнительной Платной Услуги или информации, полученной с использованием Портала, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

5.15. При применении санкций за нарушение Соглашения или Правил Игры Оператор сообщает Пользователю общий характер нарушения и примененную меру через доступные каналы поддержки, если это технически возможно и не препятствует безопасности Портала, работе античит-систем, защите других пользователей или исполнению требований закона. Оператор не обязан раскрывать исходный код, внутренние алгоритмы, методы выявления нарушений, персональные данные третьих лиц и иную охраняемую законом или коммерчески значимую информацию. Пользователь вправе обратиться в поддержку для проверки примененной меры.

6. Права и обязанности Пользователя.

6.1. Пользователь имеет право использовать Портал исключительно в некоммерческих, личных целях в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

6.2. Пользователь не вправе ограничивать доступ других Пользователей к Порталу или препятствовать другим Пользователям в использовании Портала.

6.3. Пользователь имеет право участвовать в конкурсах, акциях, проводимых Оператором и связанных с Порталом, в порядке, предусмотренным условиями таких конкурсов, акций, за исключением случаев, когда он не находится в черном списке интернет-ресурса, на котором проводится данное мероприятие.

6.4. Пользователь обязуется уважительно и корректно относиться к другим Пользователям Портала. Пользователь обязуется не использовать ненормативную лексику, не угрожать насилием и физической расправой за пределами Портала; не распространять каким-либо образом материалы, пропагандирующие, либо выражающие неприятие или ненависть к какой-либо религии, культуре, расе, нации, народу, языку, политике, идеологии или общественному движению; не рекламировать

порно-сайты, наркотики и ресурсы, содержащие подобную информацию; а также совершать иные действия, нарушающие действующее законодательство Российской Федерации.

6.5. Пользователь вправе обратиться к Оператору через Telegram-бот <https://t.me/elytrahelpbot> или по электронной почте support@elytra.pro. Обращения, связанные с оплатой, выдачей Дополнительных Платных Услуг, ошибочными платежами и возвратом денежных средств, рассматриваются Оператором в порядке и сроки, установленные настоящим Соглашением.

6.6. Пользователь обязан не нарушать права интеллектуальной собственности Правообладателя, Оператора и иных третьих лиц в отношении Портала и его отдельных составляющих.

6.7. Пользователь обязан выполнять законные требования Оператора, Администрации Игры, модераторов и иных уполномоченных представителей Оператора, связанные с использованием Портала, соблюдением настоящего Соглашения и Правил Игры.

6.8. Пользователь несет ответственность за информацию и материалы, которые он размещает на Ресурсах Портала. Такие информация и материалы не должны нарушать законодательство Российской Федерации, права третьих лиц, включая авторские и смежные права, а также настоящее Соглашение и Правила Игры. Оператор не отвечает за материалы Пользователя, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

6.9. Пользователь обязуется не распространять заведомо недостоверную информацию о Портале, Операторе, Администрации Игры или иных Пользователях, если такая информация нарушает законодательство Российской Федерации, права третьих лиц или настоящие Правила Игры.

6.10. Пользователь имеет право изменять свой пароль в доступном интерфейсе Портала. Пользователь обязан самостоятельно обеспечивать сложность и секретность пароля, логина и иных данных доступа, а также несет риски их разглашения, если разглашение произошло не по вине Оператора.

6.11. В случае нарушения Пользователем настоящего Соглашения или Правил Игры Оператор вправе применить соразмерные меры: предупреждение, временное ограничение доступа, блокировку игрового аккаунта, ограничение отдельных функций, изъятие, обнуление или снятие цифровых игровых возможностей, игровой валюты, предметов, привилегий или статусов, если они получены, использованы либо сохраняются с нарушением Соглашения или Правил Игры, либо если дальнейшее их использование нарушает баланс, безопасность или права других пользователей. Если на момент применения меры оплаченная Дополнительная Платная Услуга не была оказана, вопрос возврата денежных средств рассматривается по разделу 7 настоящего Соглашения и законодательству Российской Федерации.

6.12. Пользователь не имеет права использовать баги (ошибки программного обеспечения) и обязан незамедлительно сообщать о них Оператору; вмешиваться в программный код, несанкционированно получать доступ к компьютерной системе,

получать, без надлежащего разрешения Оператора, доступ к базе данных Пользователей Портала или материалов Портала. Пользователь обязуется не использовать вредоносных и иных сторонних программ и оборудования, способного навредить Порталу, либо его Пользователям. Пользователь понимает также, что в случае, если он будет пойман на мошенничестве, направленном как на попытку навредить Порталу, так и на попытку неигровым способом повысить игровые характеристики, к нему будут применены штрафные санкции вплоть до блокировки или удаления аккаунта, либо направления информации по данному факту в правоохранительные органы РФ.

6.13. Пользователь обязан в момент регистрации на Ресурсах Портала указывать достоверную и актуальную информацию для формирования персонального игрового аккаунта Пользователя, включая уникальные для каждого Пользователя никнейм и пароль для доступа к майнкрафт-серверу.

6.14. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

6.15. Пользователь имеет право обжаловать принятые решения модераторами портала через техническую поддержку сервера Elytra в Telegram (<https://t.me/elytrahelpbot>).

7. Политика возвратов. Отказ от услуги и возврат денежных средств.

7.1. Перед оформлением заказа Пользователь обязан проверить выбранную Дополнительную Платную Услугу, ее описание, стоимость, игровой никнейм или иной идентификатор аккаунта, на который должна быть осуществлена автоматическая выдача. Оператор размещает существенные условия соответствующей Дополнительной Платной Услуги на странице оформления заказа на Веб-сайте.

7.2. Дополнительная Платная Услуга является услугой по предоставлению доступа к цифровой игровой возможности внутри Портала. Такая услуга не является вещью, денежными средствами, электронными денежными средствами или платежным средством и используется только в рамках Портала.

7.3. Если иное не указано в описании конкретной услуги, Дополнительная Платная Услуга считается оказанной с момента автоматической выдачи, начисления, активации или предоставления доступа к соответствующей цифровой игровой возможности на указанном Пользователем игровом аккаунте, что фиксируется техническими средствами Портала, платежного сервиса или системы авто-доната.

7.4. Пользователь вправе отказаться от исполнения договора оказания Дополнительной Платной Услуги в любое время до момента ее оказания. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии со статьей 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» при условии оплаты Оператору фактически понесенных и документально подтверждаемых расходов, связанных с исполнением обязательств по соответствующему заказу.

7.5. Если Дополнительная Платная Услуга не была оказана по вине Оператора либо была оказана ненадлежащим образом, Пользователь вправе обратиться в поддержку за повторной выдачей, исправлением ошибки или возвратом денежных средств в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

7.6. После надлежащего оказания Дополнительной Платной Услуги возврат денежных средств не производится только по мотиву изменения намерения Пользователя, использования или расходования цифровой игровой возможности, утраты доступа по вине Пользователя, указания Пользователем неверного игрового аккаунта либо применения к Пользователю санкций за нарушение Соглашения или Правил Игры. Это условие не ограничивает права Пользователя при ненадлежащем оказании услуги или иных случаях, когда возврат обязателен по закону.

7.7. Если Пользователь указал неверный игровой никнейм, аккаунт или иные данные для автоматической выдачи, Оператор вправе запросить дополнительные сведения для проверки платежа и технической возможности корректировки выдачи. При невозможности корректировки вопрос возврата решается по правилам настоящего раздела и законодательства Российской Федерации.

7.8. Для направления требования о возврате денежных средств Пользователь обращается к Оператору по электронной почте support@elytra.pro либо через Telegram-бот <https://t.me/elytrahelpbot>. В обращении Пользователю необходимо указать игровой никнейм или иной идентификатор аккаунта, номер или идентификатор заказа при его наличии, дату платежа, сумму платежа и причину обращения. При наличии Пользователь вправе приложить кассовый чек, квитанцию или иной документ, подтверждающий оплату. Пользователь не должен направлять Оператору полный номер банковской карты, CVC/CVV-код, одноразовые коды подтверждения, пароли от банковских приложений и иные секретные платежные данные. Требование о возврате денежных средств рассматривается Оператором в течение 10 календарных дней с момента получения обращения, содержащего сведения, достаточные для идентификации заказа и платежа. При положительном решении возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата. При оплате банковской картой возврат производится на банковскую карту, с которой была произведена оплата, если иной порядок не предусмотрен законодательством Российской Федерации, правилами соответствующей платежной системы или согласован с Пользователем в предусмотренных законом случаях. Срок фактического зачисления денежных средств после проведения возврата зависит от банка и соответствующей платежной системы.

7.9. При запросе возврата на реквизиты, отличные от реквизитов первоначальной оплаты, Оператор вправе запросить сведения, необходимые для подтверждения принадлежности реквизитов Пользователю, соблюдения требований платежных систем, противодействия мошенничеству и исполнения законодательства Российской Федерации.

7.10. В случае необоснованного оспаривания платежа, чарджбэка или возврата через платежный сервис без предварительного обращения к Оператору и без законных оснований Оператор вправе приостановить доступ к соответствующим

Дополнительным Платным Услугам, изъять ошибочно сохраненные цифровые игровые возможности и потребовать возмещения документально подтвержденных убытков в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

7.11. В случае зависания платежа, повторного списания денежных средств, ошибочного платежа, успешной оплаты без автоматической выдачи Дополнительной Платной Услуги либо расхождения статуса платежа и заказа Пользователь вправе обратиться к Оператору по контактам, указанным в пункте 7.8 настоящего Соглашения. После проверки сведений о заказе и платеже Оператор в зависимости от результата проверки осуществляет корректировку статуса заказа, повторную выдачу Дополнительной Платной Услуги либо возврат денежных средств. Такое обращение рассматривается в срок, предусмотренный пунктом 7.8 настоящего Соглашения.

8. Заключительные положения.

8.1. Актуальная версия Пользовательского Соглашения в свободном доступе расположена в сети Интернет с режимом доступа сетевого адреса <https://elytramc.store/legal/terms.pdf>

8.2. Все интересующие вопросы Пользователя, касающиеся Пользовательского Соглашения, он может получить, обратившись к Оператору через письмо на электронную почту support@elytra.pro или обратиться в службу поддержки проекта Elytra через Telegram-бот <https://t.me/elytrahelpbot>.